

Interview BAU China 참가업체 현지 인터뷰 ③



세계적인 창호 소프트웨어 전문기업, 「클레어스(KLAES)」

창호자동라인과 연동해 최고의 퀄리티 제품을 생산하는 세계 No.1 기업

세계적인 창호 소프트웨어 전문기업 클레어스(KLAES) 프로그램은 창호 제작 자동라인(기계)을 설치한 우리나라 시스템창호 업체들이 대부분 사용하고 있다. 유럽의 유명한 시스템창호브랜드로서 우리나라에 진출해 있는 알루플라스트, 유로, 앤섬, 캐멀링, 베카, 살라만더 등의 시스템창호와 그라프트시너지(Graft Synergy)와 같은 자동제작기계가 클레어스의 창호 소프트웨어와 연동해 최고의 품질제품을 생산한다.



www.klaes.com



Simon Zhu
제너럴 매니저 / 세일즈 매니저

Q) 창호 프로그램 세계 1위 기업으로서 클레어스 소프트웨어의 기술적인 비교 우위는?

A) 한국만 해도 대부분의 유명 (시스템)창호업체들이 우리 소프트웨어를 사용하고 있는데, 그 것은 제품의 다양성과 대응력 때문이라고 생각한다. 클레어스는 프로페셔널 버전(Professional Version), 트레이드 버전(Trade Version), 3D 버전의 세 가지 프로그램이 대표적이다. 쉽게 말해, 프로페셔널은 창호 메이커에서, 트레이드는 메이커 대리점에서, 3D는 커튼월 타입 제품 생산업체에서 사용하기 좋다. 생산 통합적 이알피 솔루션(ERP solution)인 프리미엄 버전(Premium Version), 가성비 있는 베리오 버전(Vario Version)도 있다. 가격과 성능이 차이가 있지만 창호 제작공장과 가공기계의 특수성을 감안하여 기술적으로 최적의 솔루션을 찾아 서포트하고 있다.

프로페셔널 버전의 경우, 창호제작 전 자동화라인을 갖춘 한국 진흥창호에서 자국에서 두 번째로 최신 자동가공라인에 설치한 프로그램이다. 가격이 비싼 제품이지만 창호 경영 활동 프로세스들을 통합적으로 연계해 관리하는 ERP와 연동해 자동라인을 설치한 창호제작공장의 최대 효율을 이끌어 낸다.

또 3D 버전은 커튼월이나 파사드 건축을 위한 소프트웨어 솔루션이다. AL 커튼월, 섀름, 파고라(퍼걸러), 차양, 목재 등 복잡한 프로파일(Profile) 가공을 손쉽게 할 수 있는 프로그램이다. 포괄적인 3D 및 CAD 지식 없이도 프로파일 가공(절단 등) 및 제작 데이터를 정확하게 계산하고 복잡한 앵글각도의 치수, 각도, 면적 분할은 물론 단면까지 개별 고객의 요구사항에 맞게 손쉽게 제작할 수 있다.

생산현황과 공장작업이 궁금하신 고객께서는 '이프로드'라는 프로그램에 접속해 태블릿으로 언제나 어디서든 디테일한 생산 프로세스 정보를 얻을 수 있다.

Q) 클레어스의 설립 히스토리 대해?

A) 클레어스는 독일 가족회사로서 창립자의 이름을 본 따 1983년에 법인 설립했고, 올해로 40주년을 맞았다. 모 회사가 원래 창문을 제작하는 회사였고, 창호를 좀 더 쉽게 제작하는 방법을 연구하다 보다 전문 프로그램을 개발하기 시작해 설립 이전인 1977년부터 이미 첫 프로그램을 개발해 현재 세계 1위의 Only 창호 소프트웨어 전문기업으로 이름을 알리고 있다. 현재 2세 경영체제에서 최근 신임대표이사가 취임하면서 회사 로고나 심볼, 사사 등을 새롭게 정비했다.



Q) 최적의 창호생산을 위해서는 소프트웨어와 자동가공기계의 호환성이 좋아야 한다고 보는데?

A) 그렇다. 소프트웨어만 좋다고 가공품질이 좋아진다고 볼 수는 없다. 기계의 성능도 매우 중요하다. 이것이 세계 유수의 자동화 기계 및 (이 기계를 설치한)창호기업들이 클레어스를 찾는 이유라고 우리는 자부한다. 좋은 기계의 성능이 최고조가 될 수 있도록 하는 것이 소프트웨어의 몫이다. 예를 들어 프로파일의 정확한 절단각도나 홀 가공 크기를 산정하는 것은 소프트웨어가 정확한 명령어를 보내주어야 만 이 가능하고, 기계가 이를 받아들여 좋은 품질 제품을 생산할 수 있는 것이다.

한국의 진흥창호의 경우, 최신 자동화 가공기계와 이를 통합제어하는 프로그램으로 시스템 창호생산을 가장 최적화한 사례라고 볼 수 있다. 이를 위해 우리는 소프트웨어 설치 시 각 분야 전문가들이 기계업체 및 소비자와 긴밀히 소통하여 가장 좋은 효율을 얻어내는 것을 매우 중요하게 여기고 있다.

Q) 창호공장에 있는 기계가 여러 대 이거나 서로 다를 경우에도 하나의 클레어스 프로그램과 연동이 되는지?

A) 물론이다. 다만 기계의 종류, 가공소재별, 도입시기별로 데이터베이스나 인터페이스가 달라지기 때문에 이에 따른 어카운트(비용)와 옵션이 달라진다. 클레어스는 프로그램의 다양성으로 이에 효과적으로 대처할 수 있다. '캠'이라는 것으로 여러 대의 기계를 연동하여 같은 명령어를 보낼 수 있으므로 서로 다른 기계가 여러 대 이거나 나중에 기계를 추가해도 클레어스 프로그램을 사용할 수 있다.

Q) 한국 창호기업과는 어떻게 연락하게 되었나?

A) 한국에서 시스템창호를 생산, 공급하는 전문기업들이 많아지면서 해외 자동기계들이 도입되었고, 이들 기계회사들이 추천한 소프트웨어가 클레어스였다. 프로그램의 다양성과 대응력으로 세계시장에서 약 8천 명의 클라이언트들이 우리 프로그램을 사용하고 있는 만큼, 보유한 창호 자동 가공기계의 데이터 베이스도 풍부해 전 세계 넘버 원이라는 명예를 안게 되었고, 이것이 한국 고객분들과도 만나게 되는 계기가 된 것 같다.

그동안 경험한 수많은 개발사례를 통해 우리는 항상 한국 고객과 만날 준비가 되어 있다. 독일 등 유럽의 권위 있는 창호인증기관인 IFT 와도 협력해 창호 제조에 대한 표준을 제안하거나 공식화하는 활동을 하고 있는데, 창호가공, 제작에 관한한 세계표준이나 한국에 맞는 최적의 표준을 제시할 수 있다.

Q) 클레어스를 사용하고 있는 한국 창호기업에게 한 말씀.

A) 프로그램을 올바르게 사용하기 위해서는 프로그램의 기본 지침에 따라야만 하고, 그 외의 필요사항은 고객분들과 서로 협의하여 진행하고 있다. 하지만 간혹 제작공장의 편의를 위해 임의로 프로그램을 바꾸는 경우가 있다. 이럴 경우 데이터 베이스가 맞지 않아 제품품질이 엉망이 되고, 따라서 품질 검증이 되지 않게 된다.

우리는 독일 정통 시스템창호에 대한 품질 퀄리티에 대해 매우 잘 알고 있기 때문에 공급하는 모든 프로그램이 이에 맞춰져 있다. 프로그램은 현재에 머무르지 않고 계속 발전하고 있다. 우리가 계속 연구하고 있기 때문에 이에 따라 창호의 좋은 가공품질과 향후의 원활한 업데이트를 위해 원래의 규정을 준수해 주시기를 당부 드린다. 제품의 정확도 높은 품질을 위해 저희도 최선을 다하겠다.

