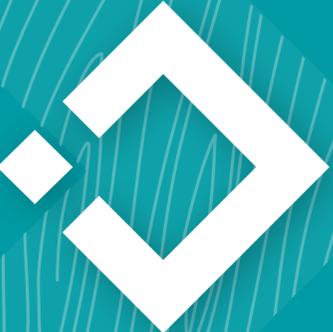


**KLAES** 

FENSTER. TÜR. FASSADE. WINTERGARTEN.  
KLAES. DIE SOFTWARE.

# Inhalt

Klaes – Worldwide No.1 03

Die Arbeitswelten der Fensterproduktion 05

Vertrieb 06

Arbeitsvorbereitung 09

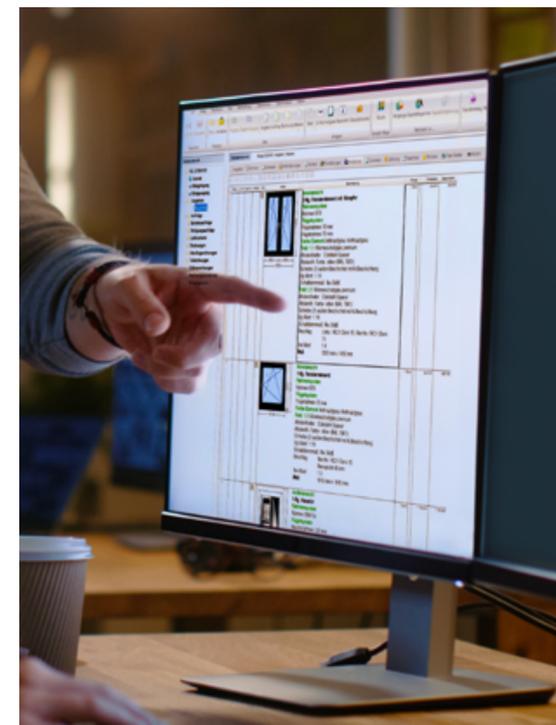
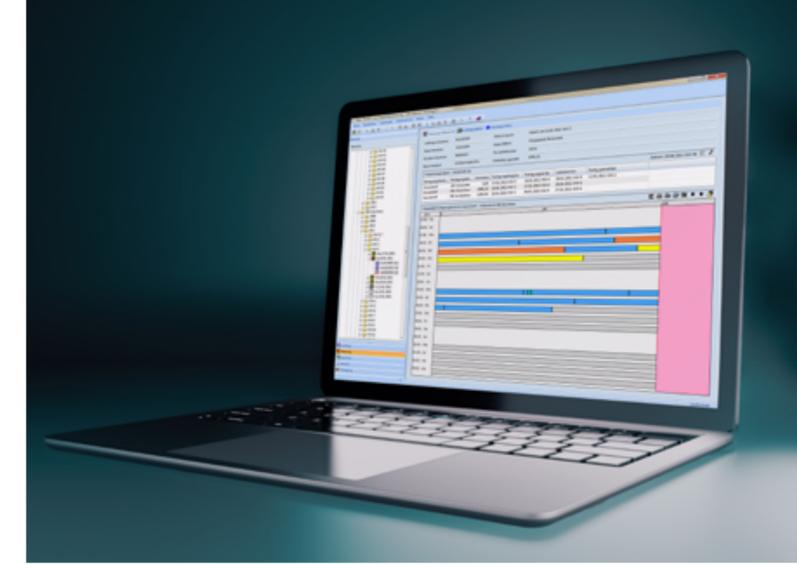
Planung & Beschaffung 10

Produktion 11

Versand 13

Verwaltung 14

Daten, Fakten und Kontakt 16





## Klaes – mehr als nur eine Software!

Seit 1983 entwickeln wir innovative und praxisbewährte Softwarelösungen für die Fenster-, Türen-, Fassaden- und Wintergartenbranche.

Beginnend als Ein-Mann-Firma, haben wir uns zu einem in zweiter Generation geführtem, international agierenden, Unternehmen entwickelt. Mit 285 Mitarbeitern und insgesamt 7 Tochterunternehmen in China, Australien, Tschechien, Polen, Italien, Russland und Großbritannien, sind wir heute für mehr als 7.600 Kunden in mehr als 50 Ländern erfolgreich tätig.

Diese geballte „Manpower“, die jahrzehntelangen Erfahrungen aus internationalen Märkten und ein außerordentlicher „Draht“ zur Zuliefererindustrie, hat uns zu dem gemacht, was wir sind – Worldwide No. 1!

Egal, ob Sie ein Bauelementehändler, ein handwerklich orientiertes oder ein industriell ausgerichtetes Produktionsunternehmen sind. Viele Prozesse gleichen sich.

Im Wesentlichen geht es immer darum, Ihre Fenster-, Türen-, Fassaden- oder Wintergartenprojekte effizient und wirtschaftlich zu kalkulieren, zu planen, zu fertigen und zu montieren. Wir setzen auf standardisierte Prozesse und Organisationen, die Ihnen neben einem durchgehenden Workflow Ihrer Prozesse auch eine schnelle und effektive Implementierung der Software ermöglichen.

*Geschäftsführung in zweiter Generation: Lars Klaes und Miriam Berzen*

**„Wir bei Klaes wissen, dass Zeit kostbar ist. Deshalb haben wir es uns zur Mission gemacht, die beste Software für die Fensterbau-Branche zu entwickeln, die Ihnen hilft, Ihre Prozesse durchgängig und organisiert zu gestalten.“**

# Keine Erfolgsgeschichte ohne Anfang

Seit 1983 verfolgt Klaes eine Mission: die Fensterbau-Branche mit innovativer Software zu transformieren. Aus einem Ein-Mann-Unternehmen ist ein weltweit führender Anbieter von Softwarelösungen für Fenster-, Türen-, Fassaden- und Wintergartenbauer geworden. Klaes hat in seiner Geschichte viele Meilensteine erreicht und Maßstäbe gesetzt in der durchgängigen Organisation von Unternehmensprozessen.



Firmengründung durch Horst Klaes mit der ersten Version von Klaes 1.1. Bei der Entwicklung der Klaes Fensterbausoftware wurde von Anfang an auf Durchgängigkeit geachtet.

1983

1991



Verkauf und Installation der ersten Komplettlösung aus Software und Hardware aus einer Hand. Klaes setzt Maßstäbe im Design von PCs und Server aus eigener Herstellung und in Fensterbausoftware, die verschiedene Materialien und Sprachen unterstützt.



Expansion zu einem internationalen Softwareunternehmen, das neue Produkte, Märkte und Partnerschaften erschließt. Klaes bietet maßgeschneiderte Softwarelösungen für alle Unternehmensgrößen und wird weltweit führend.

2001



Erweiterung der Grundsoftware durch neue moderne Lösungen, Schnittstellen und webbasierte Anwendungen. Klaes setzt neue Maßstäbe in der Branche durch die Einführung von Web-Seminaren und dem Rollladenkonfigurator.

2013

40

Klaes feiert 40 Jahre Erfolg und steht für innovative und durchgängige Lösungen für alle Prozesse in der Fensterbaubranche. Web-Seminare und Schulungsplattformen setzen Maßstäbe im Bereich Kundenservice.

2023

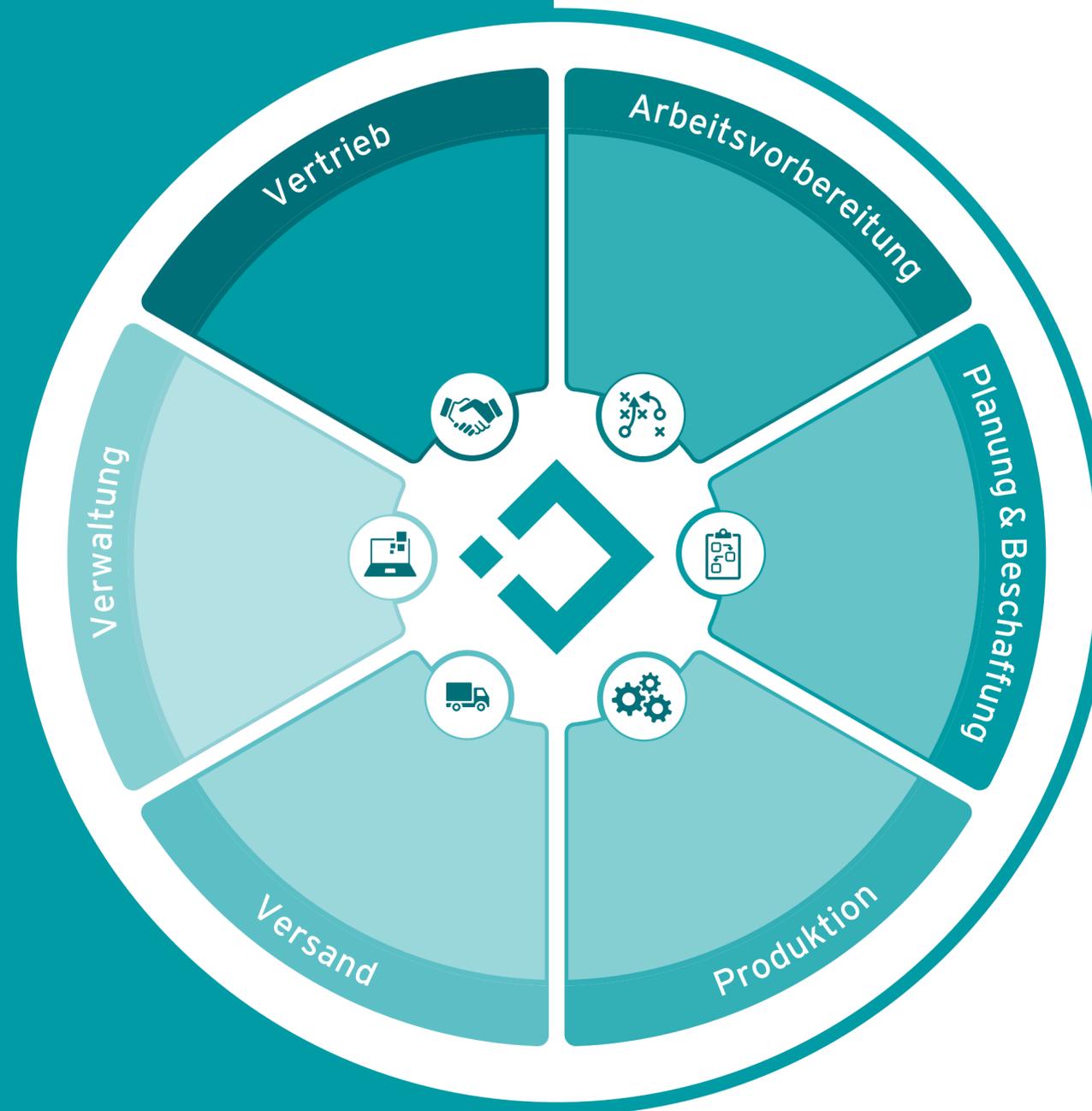
# In allen Arbeitswelten verankert

## Klaes als durchgängigen Prozess

Kunden effizient akquirieren, Angebote zügig und optisch überzeugend ausarbeiten, Aufträge gewinnen, zuverlässige Termine nennen, optimiert bestellen, transparent produzieren, effizient versenden, ggf. montieren und schließlich die Projekte professionell abrechnen.

Das sind Herausforderungen bzw. Prozesse, denen Sie sich im Fensterbau Tag für Tag stellen müssen. Herausforderungen, die in Ihrem Unternehmen von unterschiedlichen Menschen in unterschiedlichen Bereichen Ihres Unternehmens gemeistert werden. Diese Tätigkeitsbereiche bezeichnen wir als Arbeitswelten. Beginnend in der Arbeitswelt **Vertrieb**, über die **Arbeitsvorbereitung**, der **Planung & Beschaffung**, der **Produktion**, dem **Versand** bis hin zur **Verwaltung**.

In allen Arbeitswelten laufen sehr viele unterschiedliche Prozesse – Kommunikations- und Handlungsprozesse – ab, die innerhalb aber auch außerhalb der Arbeitswelten optimiert



werden müssen. Um hierbei einen optimalen Workflow zu gewährleisten, ist eine professionelle Software unverzichtbar – eine Software wie **Klaes**!

## Prozessoptimierung



*Vernetzung* der Einzelprozesse zur **Optimierung** des Gesamtprozesses

Die standardisierten Lösungen von Klaes tragen dazu bei, die Prozesse in Ihrem Unternehmen optimal zu organisieren und somit zu vereinfachen. Sie benötigen keine zusätzliche Fremdsoftware (Insellösungen), denn mit Klaes haben Sie alles aus einer Hand – von der Software über die Hardware bis hin zum Support. Wir sind Ihr Partner für Kompetenz, Qualität, Sicherheit und Nachhaltigkeit.



## Arbeitswelt Vertrieb

Ohne Verkauf - kein Auftrag - keine Produktion - kein Gewinn

Der Gesamtprozess der Fensterherstellung beginnt mit dem Vertriebsprozess. Dabei spielt es gar keine Rolle, ob Sie im B2C-Geschäft an Privatkunden verkaufen oder im B2B-Geschäft an Bauelementehändler; ob Sie einen eigenen Vertrieb haben oder als Geschäftsführer selbst verkaufen.

Schon mit dem Erstkontakt eines Interessenten ist es wichtig, möglichst viele Informationen zu bekommen. Neben Daten wie Name, Vorname, Adresse etc., sind auch Geburtstage, Interessen oder Hobbys eines potenziellen Kunden wichtig. Denken Sie beispielsweise an spätere Marketingaktionen, wie das Versenden von Event-Einladungen basierend auf den Interessen des Kunden.

*„Die Kunst des Verkaufens beginnt mit dem ersten Gespräch“*

Mit **Klaes CRM solution** filtern Sie gezielt Ihre gewünschte Zielgruppe aus einer komplexen Kundendatenbank heraus und wickeln von der Einladung bis hin zur Eventnachbereitung alles im Handumdrehen ab.





# Arbeitswelt Vertrieb

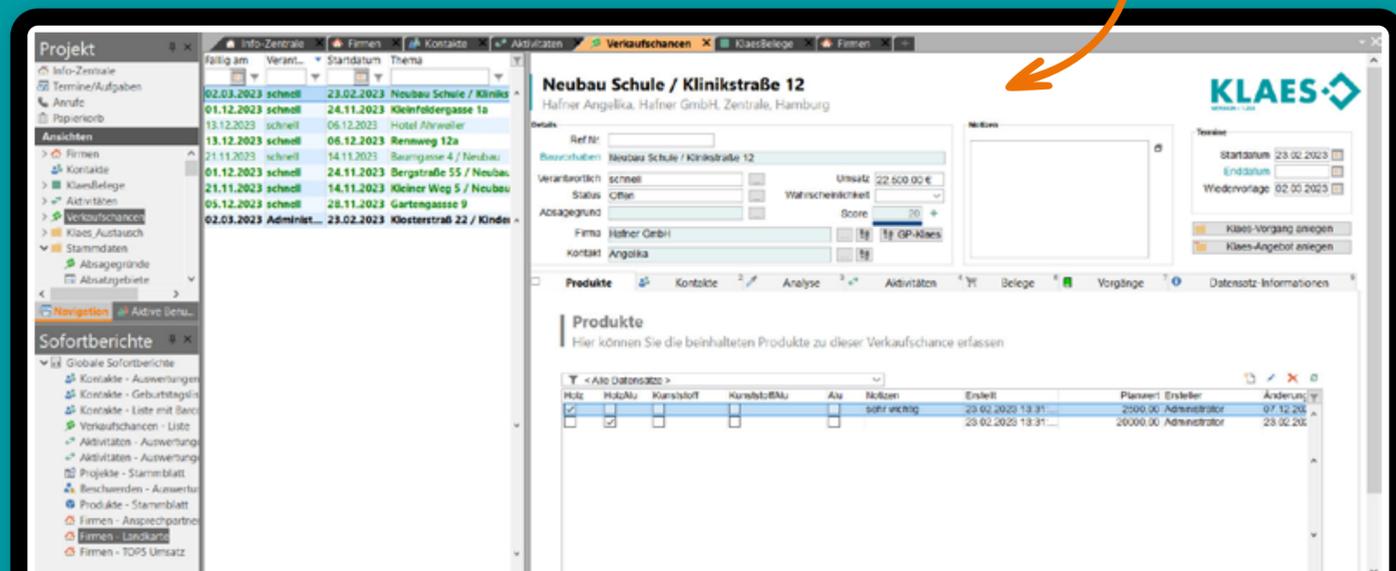
Die wahre Stärke von **Klaes CRM solution** liegt jedoch woanders. Angenommen, Sie benötigen dringend die Informationen zu einem Kundengespräch mit einem Ihrer Verkäufer. Leider ist dieser nicht zu erreichen, weil er in einem anderen Termin ist, Urlaub hat oder krank ist. Kein Problem - im **Klaes CRM solution** finden Sie alle Informationen zu diesem Termin.

Mit **Klaes CRM solution** haben Sie eine Lösung, mit der Sie im gesamten Unternehmen auf alle Daten von Kunden, Interessenten oder Geschäftspartnern zugreifen können - und das 24/7. Ob Besuchs- oder Serviceberichte, geführte Korrespondenz per E-Mail, Brief oder

Telefon - in dieser Softwarelösung können Sie und Ihre Mitarbeiter zahlreiche Einträge zum Kunden hinterlegen und dieses Wissen anderen Kollegen jederzeit zur Verfügung stellen.

Sie werden feststellen, dass sich mit **Klaes CRM solution** die Kommunikationsgeschwindigkeit in Ihrem Unternehmen um ein Vielfaches steigern wird - versprochen!

*Effiziente Vertriebssteuerung  
„out of the box“*



*Klaes Info Manager*

| Sta... | Fällig am  | Beginnt am | Vorgang           | Beleg             | Betreff                              |
|--------|------------|------------|-------------------|-------------------|--------------------------------------|
| ✓      | 12.10.2023 | 11.10.2023 | Vorgang: VG-23... | Angebot: AG234102 | Kunden anrufen                       |
| ✓      | 20.10.2023 | 09.10.2023 | Vorgang: VG-23... | Angebot: AG234102 | Angebot nachfassen                   |
| ✓      |            | 09.10.2023 | Vorgang: VG-23... | Angebot: AG233605 | Familie Binder hat noch Fragen       |
| ✓      |            | 09.10.2023 |                   |                   | Familie Schrader hat noch Fragen     |
| ✓      | 27.09.2023 | 21.09.2023 |                   |                   | Familie Gentner - Termin vereinbaren |

## Teamarbeit heißt Aufgabenverteilung

Die Leistung eines Teams ist abhängig von der Leistung seiner einzelnen Mitglieder. Um diese zu gewährleisten, braucht es eine effiziente Aufgabenverteilung, Transparenz in den Abläufen und den **Klaes Info Manager**.

Ein Beispiel: Ein Verkäufer bittet seine Kollegin aus der Verwaltung ein Angebot zu erstellen und dieses bis zum nächsten Tag zu versenden. Woher weiß er, dass diese Aufgabe erledigt wurde, wenn die Kollegin telefoniert, nicht am Arbeitsplatz oder krank ist? Kostbare Zeit geht verloren, um diese Information einzuholen. Mit dem **Klaes Info Manager** ist dieser Prozess ganz einfach.

Erteilen Sie Ihren Kollegen Aufgaben mit einer definierten Frist. Die beauftragten Kollegen und auch weitere Mitarbeiter wie Teamleiter oder Vertretungen können diese Aufgabe mit der entsprechenden Frist in Ihrem Klaes Aufgabencenter einsehen. Somit haben Sie jederzeit im Blick, ob diese Aufgabe erledigt wurde oder nicht. Das ist eine effiziente Aufgabenverteilung und darüber hinaus absolut prozessorientiert!



## Arbeitswelt Vertrieb

### Optimale Anbindung an Bauelementehändler

Sie wollen Ihren Bauelementehändlern eine professionelle Handelslösung zur Verfügung stellen, damit diese selbst erstklassig ihre Bauelemente kalkulieren, Angebote und Aufträge erfassen und im Anschluss digital bei Ihnen bestellen können? Klasse! Dann realisieren Sie das mit unseren Handelslösungen **Klaes trade** oder **Klaes webtrade**.

Mit **Klaes trade** geben Sie Ihren Händlern eine umfassende ERP-Lösung an die Hand, mit der sie alle kaufmännischen Prozesse abwickeln können - so wie Sie als Produzent.

Mit dem webbasierten **Klaes webtrade** erreichen Sie kleinere Montagebetriebe, die ihren Fokus auf die Erstellung von Angeboten, Aufträgen und Rechnungen sowie das Bestellen der Bauelemente gerichtet haben.

✓ **Klaes CRM solution**  
Erfassen aller Informationen

✓ **Klaes Info Manager**  
Verteilung der Aufgaben an Mitarbeiter

✓ **Klaes webshop**  
Präsentation der Produkte über einen Onlineshop

✓ **Klaes trade und Klaes webtrade**  
Händlerlösung für den B2B-Bereich



## Vorteile prozessorientierter Kommunikation

- ✓ **Effizienzsteigerung**  
Durch den Einsatz des Info-Managers oder eines CRM-Systems werden Arbeitsabläufe optimiert und beschleunigt. Mitarbeiter haben klare Aufgaben und Fristen, was die Zeit für die Durchführung von Aufgaben verkürzt.
- ✓ **Verbesserte Kommunikation**  
Die prozessorientierte Kommunikation zwischen den Mitarbeitern ermöglicht eine klare und effektive Interaktion. Informationen werden leicht zugänglich gemacht, was die Zusammenarbeit und den Informationsfluss verbessert.
- ✓ **Erhöhte Kundenorientierung**  
Durch die Erfassung von Kundeninteressen, Neigungen und Hobbys sowie die Protokollierung von Gesprächen und Besuchen kann das Unternehmen seine Kunden besser kennenlernen und personalisierte Leistungen oder Angebote anbieten.
- ✓ **Schnelle Reaktionsfähigkeit**  
Mitarbeiter können schnell auf Kundenanfragen reagieren und Informationen abrufen, da alle relevanten Daten zentral gespeichert und zugänglich sind. Dies führt zu einer verbesserten Kundenzufriedenheit und Bindung.
- ✓ **Transparente Aufgabenverwaltung**  
Durch die Verwendung von Tools wie dem Info-Manager werden Aufgaben transparent zugewiesen, verfolgt und überwacht. Dies erhöht die Verantwortlichkeit der Mitarbeiter und minimiert das Risiko von Aufgabenverlust oder -verzögerung.
- ✓ **Effektives Zeitmanagement**  
Durch die Möglichkeit Aufgaben und Fristen zu verfolgen, lässt sich Zeit effektiv nutzen und sicherstellen, dass wichtige Aufgaben rechtzeitig erledigt werden. Dies maximiert letztendlich die Produktivität und steigert potenzielle Umsatzchancen.



## Arbeitswelt Arbeitsvorbereitung

Ihr Angebot wurde von Ihrem Kunden beauftragt - herzlichen Glückwunsch! Nun geht es an die Arbeitsvorbereitung. Die ist im Fensterbau ein entscheidender Schritt, um sicherzustellen, dass die Produktion von Fenstern, Türen, Fassaden oder Wintergärten effizient und reibungslos verläuft.

Wichtige Details von den exakten Maßen, über die Auswahl von Materialien bis hin zur Berechnung der exakten Schnittlängen der Profile, die Positionierungen der Beschlagsteile sowie die Größe der Gläser müssen präzise erfasst und berücksichtigt werden.

Mit der **Klaes Software** haben Sie dafür ein leistungsstarkes Werkzeug zur Hand, das Ihnen diese Informationen in Sekundenschnelle liefert und somit Zeit und Kosten spart.

Zum Erarbeiten von fertigungs- und montagegerechten Detaillösungen, erstellen Sie im Handumdrehen mit **Klaes CAD plus** entsprechende Schnittzeichnungen und Wandanschlüsse.

Die kaufmännische Seite der Arbeitsvorbereitung beinhaltet die Erstellung der Auftragsbestätigung. Auf Wunsch übernehmen Sie mit wenigen Klicks das Angebot in einen Auftrag. Sie entscheiden, ob das gesamte Angebot, komplette Positionen oder nur einzelne Stückzahlen der Positionen übernommen werden sollen. Selbstverständlich können Sie auch einen Auftrag komplett neu anlegen.

Für welchen Weg Sie sich auch entscheiden, Sie behalten stets den Überblick der ursprünglichen Dokumente.



Eine gute Kommunikation unterschiedlicher Teammitglieder ist auch in der Arbeitswelt Arbeitsvorbereitung das A und O. Mit Hilfe des **Klaes Info Managers** sind Sie dafür bestens gewappnet.

Übernahme Angebot in Auftrag

Erfassung der Bausituation

Aufnahme genauer Maße

Klärung von Details

Erstellung von Schnitten & Wandanschlüssen

Nachtragsbearbeitung

Auftragsfreigabe

„Eine gute Arbeitsvorbereitung ist die Basis für eine effiziente Produktion“



# Arbeitswelt Planung & Beschaffung

## Ressourcen effektiv planen

Mensch, Material und Maschine sind endliche Ressourcen. Um das Maximum für die Produktion von Fenstern, Türen, Fassaden oder Wintergärten herauszuholen, bedarf es einer effizienten Planung.

Mit der **Klaes Materialwirtschaft** und der **Klaes Kapazitätsplanung** haben Sie zwei starke Lösungen an der Hand, mit der Sie eine effiziente Planung von Material, Personal und Maschine realisieren werden.

Lagerhaltung bindet Kapital. Deshalb ist es aus wirtschaftlicher Sicht eine Gratwanderung, so wenig Material wie nötig im Lager zu halten und dennoch die Wünsche Ihrer Kunden termingerecht zu erfüllen.

Mit der **Klaes Materialwirtschaft** haben Sie stets den Überblick darüber, ob Sie genügend Lagermaterialien für Ihre Projekte zur Verfügung haben. Das Klaes Materialwirt-

schaftssystem sorgt dafür, dass Ihr Lager immer optimal ausgelastet ist.

Durch die automatische Benachrichtigung bei einem Unterschreiten des Mindestbestands, wissen Sie genau, wann Nachbestellungen für Lagerware erforderlich sind. Diese bestellen Sie auf Wunsch via **openTRANS**. Auch auftragsbezogene Materialien werden mit der **Klaes Materialwirtschaft** termingerecht bei Ihren Lieferanten bestellt. Eine effektive Kommunikation mit anderen Klaes Lösungsbausteinen, wie zum Beispiel die automatische Entnahmebuchung durch **Klaes e-prod**, erhöht den Nutzen der **Klaes Materialwirtschaft** noch.

*„Effiziente Ressourcenplanung ist entscheidend, um wirtschaftlich erfolgreich zu sein und Kundenwünsche termingerecht zu erfüllen.“*

Mit der **Klaes Kapazitätsplanung** planen Sie Aufträge vorwärts, rückwärts oder als Fixtermin im Handumdrehen ein. Sie können die einzuplanenden Aufträge zunächst als Reservierung einplanen. Sobald der Auftrag freigegeben wird, erhält dieser automatisch den Status „Eingeplant“. Das Umplanen eines Auftrags ist mit der **Klaes Kapazitätsplanung** ebenfalls kinderleicht: Verschieben Sie mit der Maus den bereits eingeplanten Auftrag einfach in eine andere Kalenderwoche oder auf einen anderen Tag - fertig!

Neben der Ermittlung der Kapazität und des Liefertermins, können Sie auch Fertigungsaufträge zusammenstellen, diese als fertig melden sowie die Auslieferung der Aufträge überwachen. Ein Überschreiten des Liefertermins wird klar gekennzeichnet. So behalten Sie stets den Überblick über die Abläufe in ihrem Unternehmen. Im Auslastungsdiagramm erkennen Sie schnell wie viel Reserven Sie noch haben und können zuverlässige Aussagen gegenüber Bauherren, Architekten und Angestellten machen.





# Arbeitswelt Produktion



## Transparenz und Organisation in der Produktion

Haben Sie schon einmal grob überschlagen, wie viel Zeit Ihre Mitarbeiter Tag für Tag benötigen, um die gewünschten Fertigungsunterlagen zu drucken, zu sortieren und in die Produktion zu geben? Und wie oft Ihre Mitarbeiter Tag für Tag in die Fertigung gehen, um den Produktionsfortschritt eines Auftrages zu prüfen oder wie oft sie täglich auf der Suche sind - auf der Suche nach Materialien, die sie für einen Auftrag benötigen? Und wie oft kommt es wöchentlich bei Ihnen vor, dass ein Monteur von der Baustelle zurückfahren bzw. ein Mitarbeiter den Monteuren hinterherfahren muss, weil lose Zubehörteile fehlen?

In vielen Unternehmen sind sie noch gegenwärtig - die Produktionspapiere! Wie in einem morgendlichen Ritual werden die Fertigungsaufträge zusammengestellt, die benötigten Fertigungslisten gedruckt und sortiert und anschließend in die Fertigung getragen. Dieser Prozess dauert oft 30 Minuten und länger und das Tag für Tag.

*Hohes Potenzial zur Kosteneinsparung*

Wenn Sie an jedem Arbeitstag eine halbe Stunde für diesen Prozessschritt benötigen, ergeben sich auf das gesamte Jahr hochgerechnet 120 Stunden (bei 240 Arbeitstagen). Bewerten Sie eine Stunde mit 40 Euro, verursacht dieser Schritt „Ausdrucken und Verteilen von Fertigungsunterlagen“ 4.800 Euro Prozesskosten pro Jahr.

Wenn Sie nun noch die Zeiten Ihrer Mitarbeiter hinzubuchen, die benötigt werden, um Materialien für Aufträge zu suchen und die Mitarbeiter-Wegekosten addieren, die wöchentlich anfallen, weil lose Zubehörteile zu diversen Baustellen nachgeliefert werden müssen, dann wird Ihnen sicherlich schnell bewusst, welches Einsparungspotential sich in der Arbeitswelt Produktion verbirgt.



# Arbeitswelt Produktion

Bauteil scannen

Fertigungsinformationen einsehen

Änderung / Defekt buchen

Teile werden neu bestellt

Alle Bauteile korrekt montieren

Fortschritt buchen

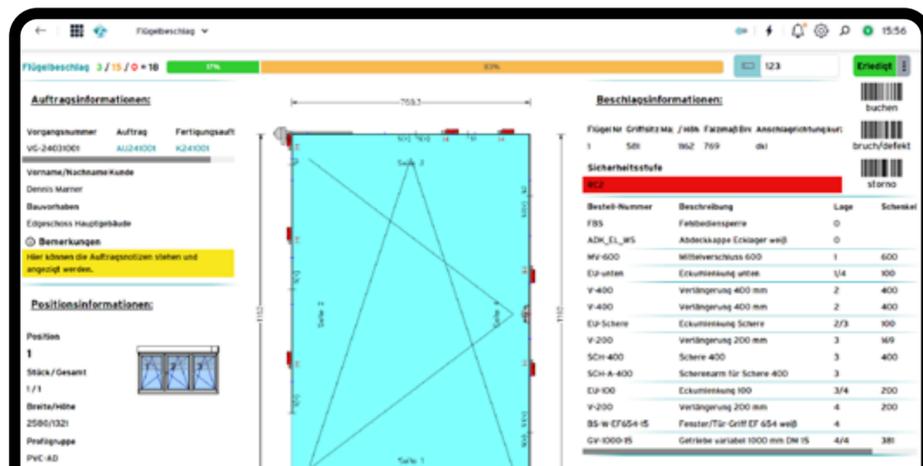
Mit **Klaes e-prod** verfügen Sie über ein Werkzeug, welches genau hier ansetzt.

Erstellen Sie künftig Ihre Fertigungsinformationen papierlos. Jedes zu bearbeitende Bauteil erhält einen Barcode. Dieser wird an den jeweiligen Arbeitsplätzen gescannt und sofort erhält der Mitarbeiter seine Fertigungsinformationen für die nächsten Schritte, die an dem Bauteil durchzuführen sind. Mit oder ohne Grafik und in der Sprache, die der Mitarbeiter versteht.

Das Ein- und Umplanen von Aufträgen wird zum Kinderspiel. Mit wenigen Mausklicks haben Ihre Mitarbeiter die aktuellen Informationen auf ihrem Monitor. Und Sie selbst haben jederzeit den Überblick, was aktuell in der Werkstatt passiert. Auf Wunsch auch außerhalb des

Unternehmens, denn **Klaes e-prod** ist web-basiert! Und wenn es mal ein Problem gibt, zum Beispiel ein Glasbruch, dann wird sofort ein Defekt gebucht und Ihr Fertigungsleiter wird mit ein paar Mausklicks das neue Glas bestellen können.

Das Suchen nach Materialien für aktuelle Aufträge wird genauso passé sein, wie die zeit-aufwendigen und teuren Rückfahrten von der Baustelle ins Unternehmen, denn **Klaes e-prod** verwaltet auch Lagerorte. **Klaes e-prod** weiß genau, wo sich z. B. das Glas für den Flügel oder das lose Zubehör für einen bestimmten Auftrag befindet. Das ist zeitsparend und transparent. Das ist modernes Arbeiten!



Sämtliche Bauteile werden mittels Etikett gescannt und die zugehörigen Fertigungsinformationen werden direkt im **Klaes e-prod** angezeigt.



- ✓ **Klaes e-prod**  
Effiziente Bauelementeverwaltung & Organisation des Versands
- ✓ **Klaes e-control**  
Optimale Produktion durch erfolgreiche Maschinensteuerung



# Arbeitswelt Versand

## Verpacken - Beladen - Montieren

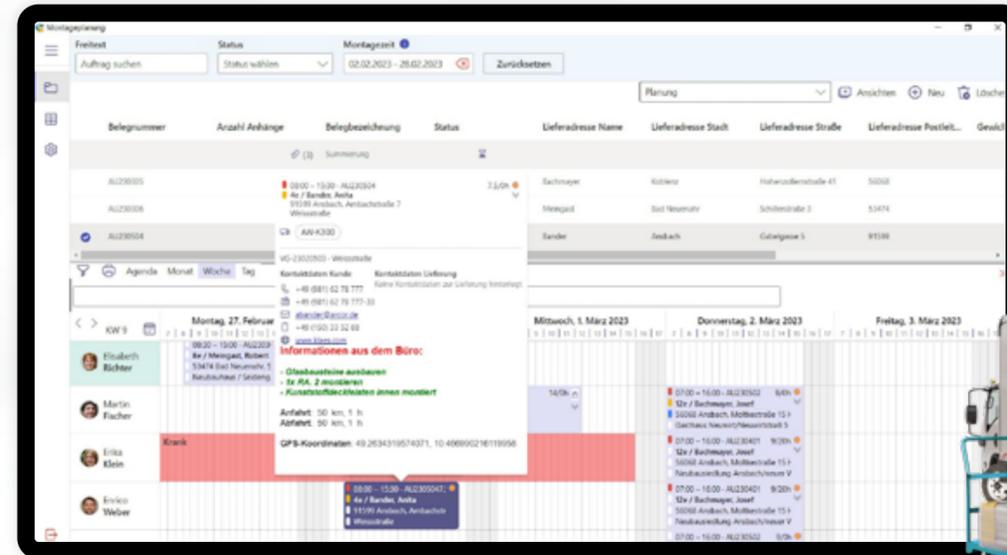
Die Produktion Ihrer Fenster und Türen ist abgeschlossen. Nun steht die Zusammenstellung aller Elemente samt Zubehör an, bevor diese verpackt und auf den LKW geladen werden. Zeitgleich erfolgt die Planung der Monteure und ggf. die Abstimmung eines genauen Liefertermins mit Ihren Kunden. So einfach ist das – zumindest in der Theorie!

Doch die Realität sieht oft ganz anders aus. Das Zusammensuchen der Bauelemente ist häufig stressig und zeitaufwendig. Nicht selten führen vergessene Zubehörteile zu unnötigen „Zusatzfahrten“ zu den Baustellen. Diese ineffizienten Abläufe verursachen erhebliche Kosten und mindern Ihren Gewinn.

Genau hier setzt **Klaes e-prod** mit einem Versandarbeitsplatz an. Eine genaue Auflistung der zu verladenen Bauelemente mit genauen Lagerort verhindert, dass diese vergessen werden.

Das betrifft auch lose Zubehörteile wie Profile, Leisten, Stoßgriffe und Oliven. Das benötigte Zubehör wird aufgelistet und kann z. B. mit einer Wickelmaschine verpackt, mit einem Barcode versehen und mit einem Lagerplatz „verheiratet“ werden. **Klaes e-prod** weiß nun genau, welches Zubehör benötigt wird und wo es steht. Beim Verladen werden alle benötigten Informationen angezeigt und müssen gescannt werden.

Auf Wunsch verwaltet **Klaes e-prod** auch Ihre Liefergestelle. Diese stehen sehr oft auf diversen Baustellen – und nur wenige Unternehmen haben einen genauen Überblick über den Standort und die Dauer der Gestelle. Verwalten und organisieren Sie mit **Klaes e-prod** Ihre Liefergestelle und Sie wissen jederzeit auf Knopfdruck, wo sich Ihre Gestelle befinden.



Effizienz in der Montageplanung



Zeitgleich mit dem Versand der Bauelemente planen viele Unternehmen auch ihre Montagen samt Montage-Teams und der benötigten Ressourcen wie Fahrzeuge, Absperrungen, Baukräne und mehr.

Mit der **Klaes Montageplanung** verbinden Sie Ihre Aufträge direkt mit der Planung der Montagen. Mit wenigen Klicks verplanen Sie Ihre Aufträge samt der zur Verfügung stehenden

Ressourcen und haben somit jederzeit alle wichtigen Informationen für Ihr Tagesgeschäft im Blick. Im Auftrags-Pool der **Klaes Montageplanung** haben Sie stets die komplette Übersicht über alle zu verplanenden Belege. Vorhandene Geschäftspartnerinformationen und Positionsdetails können Sie bereits während der Planung einsehen. Notwendige Dokumente fügen Sie einfach per Drag & Drop dem Montagetermin zu.

Eine übersichtliche Statusverwaltung und eine ausgeprägte Freitextsuche ermöglichen ein einfaches Einplanen von Belegen zu vorhandenen freien Ressourcen. Selbstverständlich können Sie bereits eingeplante Belege nachträglich mühelos umplanen. Die einfache Stammdatensystematik erlaubt eine zügige und unkomplizierte Einführung der **Klaes Montageplanung** in Ihrem Unternehmen.

✓ **Klaes e-prod**  
Effiziente Bauelementverwaltung & Organisation des Versands

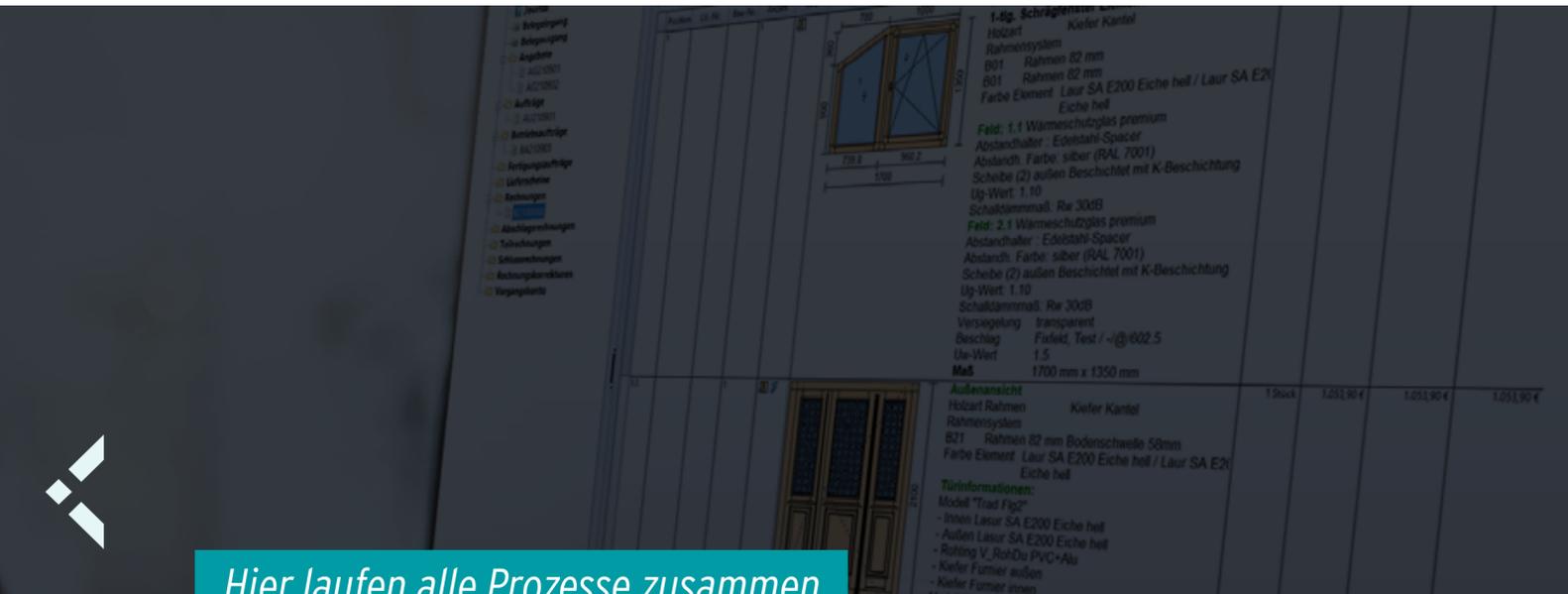
✓ **Klaes Montageplanung**  
Planung der Montage & Monteure  
Ressourcen optimal nutzen



| Profil | Position | Profilnummer | Bezeichnung | Länge                    | Profiltyp                 | Fach   | Alle anzeigen | Alle markieren |             |       |                                     |                                     |
|--------|----------|--------------|-------------|--------------------------|---------------------------|--------|---------------|----------------|-------------|-------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 070    | drucken  | 5.2          | K-HOP2      | Kippungsriff 2 mm        | Farbneutral / Farbneutral | 1360.0 | 2.0           | 0.0            | apoha       | BRH_1 | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 070    | drucken  | 5.2          | K-HOP2      | Kippungsriff 2 mm        | Farbneutral / Farbneutral | 1280.0 | 2.0           | 0.0            | apoha       | BRH_1 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 070    | drucken  | 5.2          | KAR 140     | Kaltblechfenster 138/140 | grü / grau                | 1400.0 | 0.0           | 0.0            | ROLL Kasten | JK    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 070    | drucken  | 5.2          | W 40        | Stahlwelle 40mm (MVC)    | Farbneutral / Farbneutral | 1340.0 | 40.0          | 0.0            | ROLL Kasten | JK    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 070    | drucken  | 5.2          | KAR 140     | Kaltblechfenster 138/140 | grü / grau                | 1400.0 | 0.0           | 0.0            | ROLL Kasten | JK    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 070    | drucken  | 5.2          | W 40        | Stahlwelle 40mm (MVC)    | Farbneutral / Farbneutral | 1350.0 | 40.0          | 0.0            | ROLL Kasten | JK    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 070    | drucken  | 5.2          | KAR 140     | Kaltblechfenster 138/140 | grü / grau                | 1400.0 | 0.0           | 0.0            | ROLL Kasten | JK    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| 070    | drucken  | 5.2          | W 40        | Stahlwelle 40mm (MVC)    | Farbneutral / Farbneutral | 1340.0 | 40.0          | 0.0            | ROLL Kasten | JK    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |



# Arbeitswelt Verwaltung



Hier laufen alle Prozesse zusammen

In der letzten, rein kaufmännischen, Arbeitswelt laufen viele Prozesse zusammen. Nachdem Ihre Bauelemente ausgeliefert und montiert wurden, stehen viele rein kaufmännische Prozesse im Vordergrund. Berichte Ihrer Monteure auswerten, Rechnungen schreiben, Aufträge nachkalkulieren, Zahlungseingänge überwachen und buchen usw.

Prozesse, die in vielen Unternehmen mit unterschiedlichen Softwarelösungen umgesetzt werden. Nicht so bei Klaes. Hier haben Sie für alle notwendigen Prozesse eine Lösung!

*Alles im Griff mit nur einer Software*

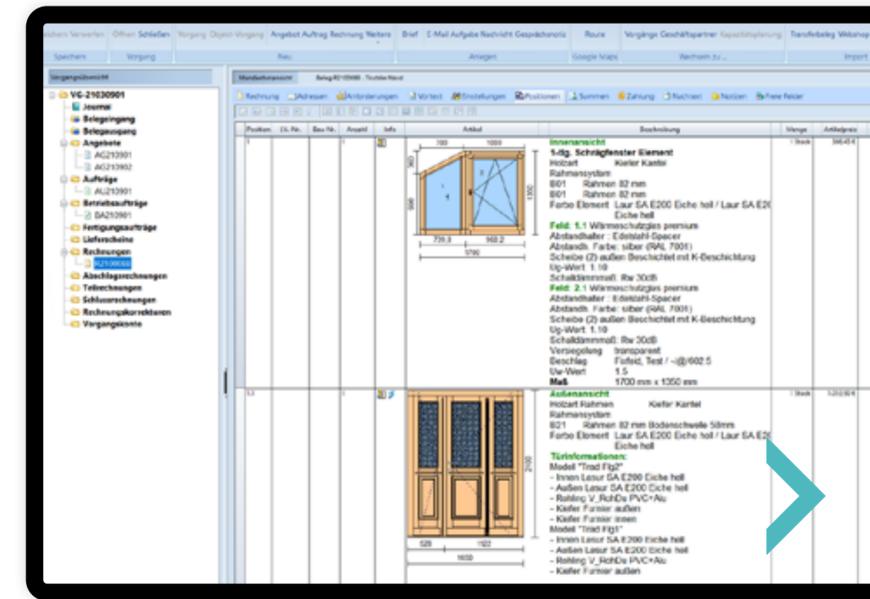
Auftragsverwaltung

Zahlungsverwaltung

Berichte und Analysen

In der **Klaes Vorgangsverwaltung** erstellen Sie aus den Aufträgen die Rechnungen. Selbstverständlich können Sie auch Abschlags- oder Teilrechnungen schreiben.

Über die **Klaes Kontenverwaltung** buchen Sie anschließend Ihre Zahlungseingänge und behalten so stets den Überblick über alle Rechnungen und Zahlungen. Mit dem **Klaes Zahlungswesen** haben Zahlungsmuffel keine Chance! Kaufmännische oder technische Auswertungen, Berichte und Analysen erstellen Sie mit Klaes im Handumdrehen.



Digitale Zeiterfassung

Dokumenten-Management

Im Zuge der Digitalisierung sind zwei weitere wichtige Themen in den Fokus gerückt: die **Digitale Zeiterfassung** und ein durchgängiges **Dokumenten-Management**. In beiden Themen schlummert sehr viel Potenzial, Prozesse schlanker und transparenter zu gestalten und somit sehr viel Geld einzusparen.

- ✓ **Klaes zeit**  
Digitale Zeiterfassung, Projektzeiterfassung, Urlaubsplanung, Kranken- und Fehltag
- ✓ **Klaes DMS**  
Digitalisierung, Verschlagwortung und zentrale Speicherung von Dokumenten, inkl. leistungsfähiger Suchfunktionen und sicherer Zugriffs- und Berechtigungskontrolle



# Arbeitswelt Verwaltung

## Mehr Zeit für Wesentliches

In vielen Unternehmen erfassen Mitarbeiter ihre Arbeitszeiten selbst auf Papier oder in einer Excel-Tabelle. Diese werden dann für die Lohn- und Gehaltsabrechnung zeitaufwändig per Hand aufbereitet und wiederum manuell in eine Lohnabrechnungssoftware eingegeben.

Mit **Klaes zeit** automatisieren Sie diese Prozesse! Künftig buchen Ihre Mitarbeiter ihre Kommen- und Gehzeiten per App, Computer oder Terminal.

Die erfassten Zeiten stehen der Verwaltung nicht nur augenblicklich auf Knopfdruck zur Verfügung, sondern können auf Wunsch direkt an Ihre Lohnsoftware übertragen werden.

Das ungeliebte Aufschreiben der Zeiten sowie das zeitaufwändige Übertragen der Mitarbeiterzeiten für die Lohn- und Gehaltsberechnung entfallen.

**Klaes zeit** kann aber noch viel mehr: Erfassung der Projektzeiten für Ihre Nachkalkulation, Urlaubsplanung sowie das Eintragen von Kranken- oder Fehltagen.

Mit **Klaes zeit** verfügen Sie über eine Lösung zur gesamten Mitarbeiterverwaltung.

*Gesamte  
Personalverwaltung  
mit einem Tool*



## Weniger Papierkram, mehr Effizienz

Die Suche nach Dokumenten wie alten Aufträgen, Rechnungen, Projektmitschriften oder allgemeiner Geschäftskorrespondenzen ist ein stetiger Begleiter im Geschäftsalltag. Ganz gleich, welche Dokumente gesucht werden – es ist mit sehr viel Zeitaufwand verbunden.

Ein **Dokumenten-Managementsystem** (DMS) von Klaes digitalisiert, verschlagwortet und speichert alle Dokumente an einem zentralen Ort. Damit reduzieren Sie zum einen Ihren Papierverbrauch und zum anderen den Platzbedarf für die Lagerung Ihrer Dokumente. Mit Hilfe leistungsfähiger Suchfunktionen werden die gewünschten Dokumente schnell und einfach gefunden. Lästiges und zeitaufwändiges Suchen nach Dokumenten entfällt. Selbstverständlich können „sensible“ Dokumente über eine sichere Zugriffs- und Berechtigungskontrolle geschützt werden, sodass nur autorisierte Personen Zugriff auf bestimmte Dokumente erhalten.



Das **DMS** von Klaes ist GoBD-konform („Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff“) und hilft Ihnen dabei geschäftsrelevante Dokumente sicher und ordnungsgemäß zu archivieren.

Darüber hinaus automatisieren Sie mit **DMS** von Klaes komplette Workflows – z.B. einen Rechnungsfreigabeprozess. Das DMS scannt, speichert und klassifiziert eingehende Rechnungen automatisch. Anschließend wird die Rechnung an den zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet. Nach der Genehmigung wird die Rechnung freigegeben und automatisch in das Buchhaltungssystem übernommen. Andere denkbare Workflows könnten Urlaubsantrags- oder Beschaffungsprozesse sein.

# Daten & Fakten

## Die Klaes GmbH & Co. KG

### in Zahlen:

Kunden: 7.600 in 50 Ländern

Tochterfirmen: 7\*

Messen: 28 in 16 Ländern

Sprachversionen: 28

Mitarbeiter: 280

\*Australien, China, Tschechien,  
Italien, Polen, Russland, Vereinigtes  
Königreich



## Klaes - ein Programm, auf das die Branche baut

### ✓ Marktführer seit über 30 Jahren

Klaes ist seit über 30 Jahren weltweit das marktführende Softwareunternehmen in der Fenster-, Türen-, Fassaden- und Wintergartenbranche.

### ✓ Effizienz in jedem Bereich

Von Vertrieb und Arbeitsvorbereitung über Planung & Beschaffung bis hin zu Produktion, Versand und Verwaltung - Klaes Softwarelösungen decken alle Arbeitswelten in einem Fensterbauunternehmen ab. Sie ermöglichen eine effiziente und reibungslose Abwicklung aller Prozesse.

### ✓ Kundenbegeisterung im Fokus

Über 7.600 Kunden weltweit sind begeistert und vertrauen auf die Klaes Softwarelösungen, um ihre Geschäftsprozesse zu verbessern.

### ✓ Anpassungsfähigkeit für alle Unternehmen

Egal ob Produzent oder Händler, kleines oder großes Unternehmen - die Klaes Lösungen passen sich flexibel an die Größe und die spezifischen Bedürfnisse Ihres Unternehmens an.

### ✓ Globale Präsenz, lokale Verankerung

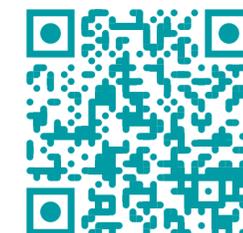
Mit Kunden in über 50 Ländern, 7 Tochterfirmen und einem umfassenden Netzwerk an Partnern, verstehen wir die spezifischen Anforderungen und Herausforderungen unserer Kunden und bieten Lösungen, die auf ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

### ✓ Investition in die Zukunft

Wir investieren mit über 280 Mitarbeitern kontinuierlich in die Entwicklung unserer Software und in unser hohes Qualitätsmanagement. Vor allem die einmalige Partnerschaft mit der Maschinen- und Zuliefererindustrie bilden das Fundament einer langjährigen Erfolgsgeschichte.

### ✓ Sprachvielfalt

Unsere Softwarelösungen sind in 28 Sprachversionen verfügbar, um eine breite Palette internationaler Kunden zu bedienen.



[www.klaes.de/worldwide-no-1](http://www.klaes.de/worldwide-no-1)

# So erreichen Sie uns

Sie haben noch Fragen zu unseren Produkten und Diensleistungen? Dann kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail oder Telefon oder informieren Sie sich auf unserer Webseite.

**Wir freuen uns auf Sie!**



Wilhelmstraße 85-87  
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler



+49 2641 909 0



welcome@klaes.com



www.klaes.com



*Besuchen Sie uns gerne bei unseren Social Media Kanälen*



## Sie sind bereits Klaes-Kunde?

Für technische Fragen zu unserer Klaes Software ist unser Support-Team zu folgenden Zeiten für Sie da:

**Montags bis Donnerstags**      **7.00 bis 18.00 Uhr**

**Freitags**      **7.00 bis 17.00 Uhr**